

Privacy Verklaring Molenhoek Fysiotherapie Vaassen

Laatste update juni 2024. Met dit document vervallen alle eerder gedateerde Privacy Verklaringen.

Molenhoek Fysiotherapie Vaassen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Molenhoek Fysiotherapie Vaassen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; - Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Als Molenhoek Fysiotherapie Vaassen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten (cliënten)

Persoonsgegevens van patiënten worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. screening en diagnostiek en/of het behandelproces en/of (medische) training en/of overdracht naar een andere zorgverlener en/of factureren aan patiënt en/of declareren aan zorgverzekeraar.

Grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is:

De behandelovereenkomst, abonnement of contract/overeenkomst anderszins waartoe overeengekomen is.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Molenhoek Fysiotherapie Vaassen de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum

- Relevante gezondheidsgegevens
- Verzekeringsgegevens
- BSN
- ID-, rijbewijs- of paspoortnummer
- Naam huisarts
- Naam behandelend specialist (indien van toepassing)

Uw persoonsgegevens worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 20 jaar, conform de WBGO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronische) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Ook heeft u recht op rectificatie, aanvulling of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Het vernietigingsrecht geldt alleen voor gegevens die wij als behandelaar hebben opgeslagen in het kader van de dossierplicht. Er zijn i.h.k.v. de WBGO uitzonderingen op het vernietigingsrecht. Financiële en administratieve gegevens over de patiënt en persoonlijke werkaantekeningen vallen niet onder het vernietigingsrecht. Aan het verzoek om het vernietigen van gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij (dataportabiliteit). Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

U heeft het recht om te weten wie er in uw medisch dossier heeft gekeken (logging). Per 1 juli 2020 mag u bovendien een elektronisch afschrift van de logging eisen met daarin: een overzicht van wie bepaalde informatie in het elektronisch uitwisselingssysteem beschikbaar heeft gesteld en op welke datum volgens de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

U heeft het recht eigen verklaringen (van medische aard) toe te voegen aan uw dossier.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners en/of leveranciers en/of derden met wie vanuit de behandoelen overleg noodzakelijk is

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is een verwijzing vanuit de zorgverlener of terugkoppeling aan een zorgverlener in het kader van DTF of een verzoek om verdere diagnostiek of behandeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Molenhoek Fysiotherapie Vaassen de volgende persoonsgegevens van u vragen

- NAW-gegevens, waaronder functie
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- Zorgmailadres
- Zorgdomein
- AGB-code

Uw persoonsgegevens worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 20 jaar, conform de WBG0.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- of lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Molenhoek Fysiotherapie Vaassen de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van maximaal 6 maand. Gedurende deze periode wordt u gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde. Zodra u heeft aangegevens geen gebruik te willen maken van ons aanbod, zullen wij u gegevens verwijderen.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Molenhoek Fysiotherapie Vaassen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Molenhoek Fysiotherapie Vaassen de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- AGB-nummer
- BIG-nummer
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- BSN-nummer
- Bankgegevens
- Relevante gegevens m.b.t. de uitvoering van de functie zoals resultaten van scholing

Uw persoonsgegevens worden door Molenhoek fysiotherapie Vaassen opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 7 jaar na uitdiensttreding.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD)
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van mailingen t.b.v. patiënttevredenheidsonderzoeken
- Het verwerken van declaraties of banktransacties
- Het verwerken van een collectieve ziektenverzekering
- Het opzetten en bewerken van website

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Molenhoek Fysiotherapie Vaassen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Molenhoek Fysiotherapie Vaassen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Onze computersystemen zijn beveiligd door een externe systeembeheerder en worden geregeld geupdate
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid, evenals een tweestapsverificatie op al onze systemen
- Het netwerk is enkel en alleen toegankelijk door onze eigen medewerkers en de systeembeheerder
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als deze verstuurd of verwerkt moeten worden en wanneer daar anderszins aanleiding toe is
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Molenhoek Fysiotherapie Vaassen



Versie 19062024

Prins Hendrikweg 11

8171 EG Vaassen

info@molenhoekfysiotherapie.nl

Telefoonnummer 0578-648040